



**El futuro
es de todos**

Presidencia
de la República

Acciones de preparación para el aislamiento colaborativo

DOCUMENTO PARA DISCUSIÓN

MARZO DE 2020

“Cuando el virus ya está aquí y la población no es inmune, no hay una vacuna ni terapia, entre el **60% y el 70% de la población [alemana]** acabará infectada”

Diario “El País”, citando a Angela Merkel. Marzo 11

“Se espera que hasta el **80% de la población [de Inglaterra]** se infecte con Covid-19 en los próximos 12 meses, y hasta el 15% (7,9 millones de personas) pueden requerir hospitalización”

Diario “The Guardian”, citando un documento de salud pública. Marzo 16



1

El coronavirus, como muchos otros virus en la historia, **va a terminar contagiando a una gran parte de la población.**

2

Durante las semanas de crecimiento exponencial de la pandemia, será necesario tomar algunas **medidas de aislamiento colaborativo que permitan maximizar la capacidad del sistema de salud** para atender a los contagiados que lo requieran.

3

Estas medidas **deben ser responsables y proporcionales para minimizar los efectos negativos en la sociedad y economía** y permitir una rápida recuperación.

Potenciales acciones a realizar durante las semanas en que se requiera aislamiento colaborativo por comunidad

Colombia hoy día

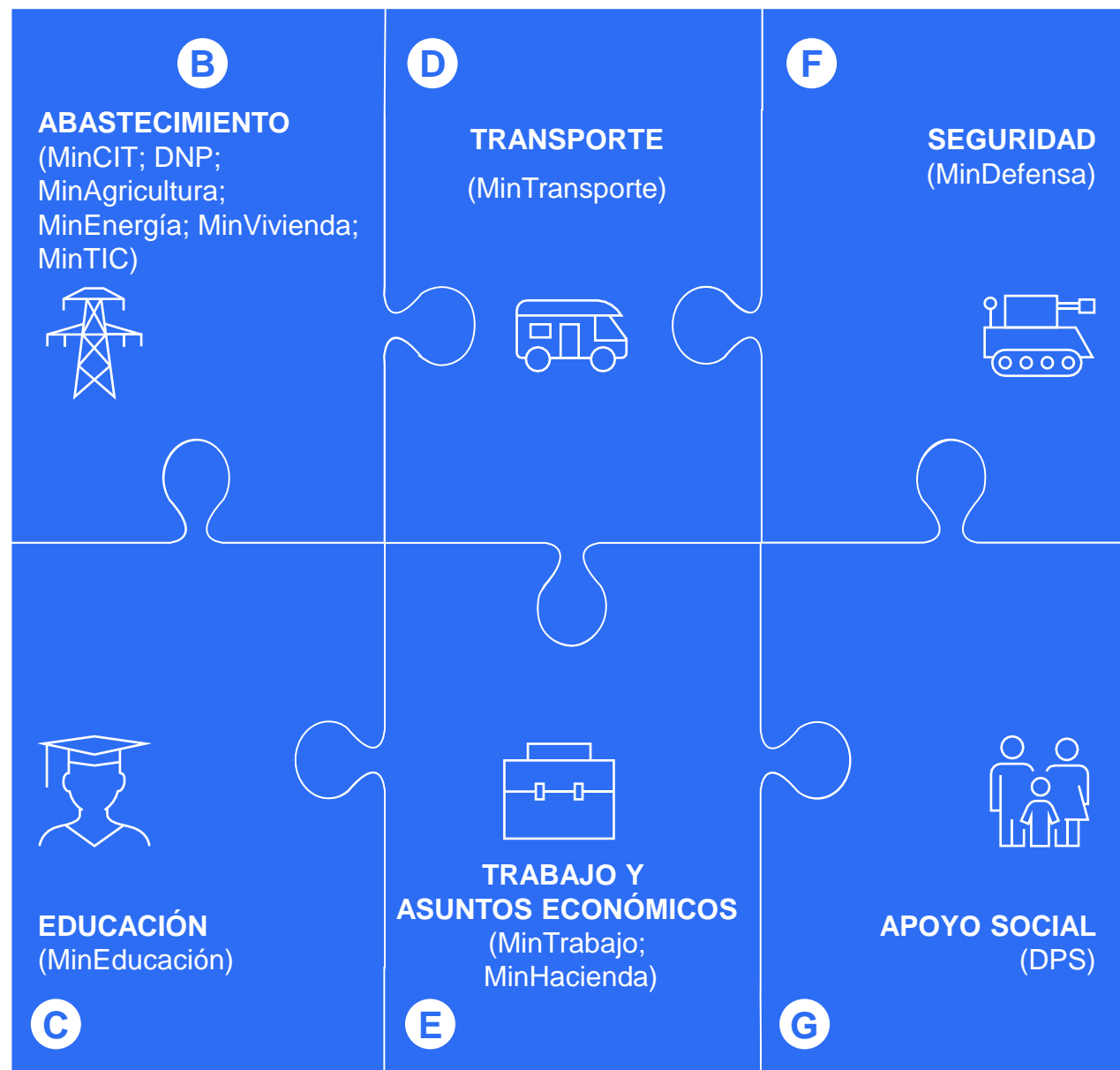


		LEVE	MODERADO	FUERTE	MUY FUERTE
COMERCIO	Apertura de establecimientos comerciales	Todos los establecimientos comerciales pueden operar	Establecimientos operan con restricciones de números de clientes y el Estado comienza a preparar gestión de cadenas esenciales	Operan los estratégicos como mercados, farmacias y bancos y el Estado gestiona parcialmente las cadenas esenciales	El Estado asegura la gestión de cadenas esenciales en alianza con sector privado y la Fuerza Pública
TRANSPORTE	Operación del transporte público inter e intra municipal	El transporte público opera con normalidad	Se suspende el transporte público intermunicipal desde y hacia focos de infección	El transporte público inter e intra municipal opera con restricciones de capacidad y horarios	Se suspende el transporte inter e intra municipal
CONGREGACIONES	Número de personas en congregaciones sociales permitidas	Se permiten congregaciones de hasta 500 personas en espacios públicos y privados	Se permiten congregaciones de 50 personas en espacios públicos y privados	Se permiten congregaciones de 10 personas en espacios privados	Se permiten congregaciones de 5 personas en espacios privados
AISLAMIENTO COLABORATIVO EN CASA	Indicaciones sobre el aislamiento en casa ¹	Se recomienda teletrabajo y permanecer en casa	Se recomienda teletrabajo y se declara cuarentena al adulto mayor y a personas con condiciones médicas relevantes	Se recomienda teletrabajo y declara cuarentena al adulto mayor y a personas con condiciones médicas relevantes	Se amplía la cuarentena por municipio más allá del adulto mayor y personas con condiciones médicas relevantes
ATENCIÓN A PACIENTES CON COVID-19	Sugerencias para atención a contagiados de COVID-19	Solo asisten al hospital personas con afecciones pulmonares o síntomas graves, los demás permanecen en casa	Solo asisten al hospital personas con afecciones pulmonares o síntomas graves, los demás permanecen en casa	Solo asisten al hospital personas con afecciones pulmonares o síntomas graves, los demás permanecen en casa	Solo asisten al hospital personas con afecciones pulmonares o síntomas graves, los demás permanecen en casa

¹ Estas indicaciones pueden estar focalizadas en grupos específicos de la población, por ejemplo de los 70 años en adelante



EXISTEN AL MENOS
7 DIMENSIONES EN
LAS QUE ES
IMPORTANTE
PROFUNDIZAR PARA
LOGRAR EL TIPO DE
AISLAMIENTO
COLABORATIVO
DESEADO



A Preguntas relacionadas con la dimensión **salud**

XX Escenario “muy fuerte”

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Información (Líder: INS; MinTIC, Min Salud)	¿Cómo se va a asegurar un adecuado mapeo de los potenciales casos de contagio?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Crear un sistema digital (app) y <i>call centers</i> especializados de registro de personas que presentan síntomas para poder tener un mapeo del posible número de personas enfermas¹ ▪ Definir un protocolo con registraduría y minsalud (BDUA) para que con solo digitar el documento de identificación, ya aparezca información del paciente²
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asegurar que la infraestructura (por ejemplo, centros de llamadas) sea capaz de manejar un volumen potencialmente mayor, tanto desde una perspectiva de TI como de recursos con el apoyo de entidades territoriales ¹ ▪ Realizar seguimiento de personas en cuarentena a través de la geolocalización por app para asegurar cumplimiento ¹
	¿Cómo se va a coordinar la comunicación dentro del sistema sanitario?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer un protocolo de información y de coordinación para todos los actores del sistema de salud¹ ▪ Dar libre acceso a la data de la app y call centers a personas con responsabilidades de alto nivel en la toma de decisiones¹
		Fuerte	
	¿Cómo se va a comunicar con la opinión pública?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer y publicar reiteradamente protocolos básicos preventivos¹ ▪ Establecer un único portavoz del Gobierno Nacional para comunicar información y medidas a la población¹ ▪ Establecer un único portavoz del municipio para comunicar información y medidas a la población¹
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centralizar toda la comunicación en el Presidente de la República ▪ Centralizar la comunicación de cada municipio en los respectivos Alcaldes

¹ Se sugiere implementar inmediatamente pues es claro que los beneficios exceden significativamente los costos.

² Revisar si la ley de habeas data lo permite

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Pruebas diagnósticas (INS)	¿Cómo se va a coordinar la realización de pruebas diagnósticas?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Habilitar líneas de atención telefónicas o virtuales para guiar a pacientes antes de realizar testeo (tomar la temperatura, describir síntomas, etc)¹ Establecer puntos de testeo específicos a los que los ciudadanos pueden acudir libremente (preferiblemente con cita previa)¹ Definir un instructivo estableciendo los mecanismos de financiación de los testeos con el fin de evitar posibles comportamientos estratégicos a futuro Establecer un diálogo con la rama judicial para definir un protocolo relacionado a vulneración al derecho fundamental a la salud y consecuentes tutelas
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> Limitar acceso a puntos de testeo a personas con cita previa vía app / central de llamadas Restringir el testeo en hospitales/centros medico para así evitar el congestionamiento Someter a todo el sistema de salud nacional (público + privado) a la autoridad del Ministerio de Salud
	¿Cómo se va a asegurar el acceso de la población a las pruebas?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Establecer alianzas con proveedores de transporte, como taxis, para transportar a interesados a los puntos de testeo, bajo un protocolo de higiene que evite el contagio¹ Establecer alianzas con seguros privados para que cubran el costo de la prueba (o cobren precios simbólicos)¹
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> Garantizar la gratuidad de la prueba diagnóstica en la red de salud pública¹ Coordinar con laboratorios privados su capacidad para generar y analizar tests¹ Reglamentar y establecer control de precios para la generación y análisis de tests¹ Coordinar apoyo con universidades que pueden apoyar en el análisis de tests con sus laboratorios Definir un protocolo para la aplicación de una eventual nueva vacuna contra el virus y definir si además de esa eventual nueva vacuna, también se deben aplicar otras vacunas (Neumococo para mayores de 60 años e influenza)
	¿Cómo se asegura el suministro de recursos necesarios para hacer pruebas?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Coordinar con la OMS el suministro de pruebas¹ Importar tests masivamente de proveedores internacionales¹ Coordinar con laboratorios privados su capacidad para generar y analizar tests¹
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> Racionalizar suministro de test a nivel nacional dependiendo de concentración de focos de dispersión del virus

¹ Se sugiere implementar inmediatamente pues es claro que los beneficios exceden significativamente los costos.

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Pruebas diagnósticas (INS)	¿Cómo se van a coordinar los grados de atención médica requerida según las pruebas realizadas?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enviar instrucciones médicas a través de app, teléfono o por SMS¹ ▪ Priorizar cuarentena en casa antes de desviar a personas a centros hospitalarios¹
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer protocolos de <i>triage</i> para priorizar atención médica, desviando a hospitales solo a determinado perfil de pacientes
	¿Cómo se puede multiplicar la capacidad de realizar pruebas diagnósticas?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Generar “footprint” en grandes ciudades de espacios habilitados para realizar pruebas (apalancando espacios y propiedades públicas)¹ ▪ Crear centros “drive through” de testeo donde las personas acudan en carro, bajo cita previa
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Facilitar a laboratorios privados la capacidad de realizar tests¹ ▪ Reconvertir y capacitar a laboratorios universitarios o de investigación para que sean capaces de analizar pruebas¹

¹ Se sugiere implementar inmediatamente pues es claro que los beneficios exceden significativamente los costos.

A Preguntas relacionadas con la dimensión salud

XX Escenario “muy fuerte”

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Tratamiento (MinSalud)	¿Cómo se va a aumentar las camas disponibles para tratar a pacientes (tanto de covid-19 como de otras dolencias)?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cancelar cirugías o tratamientos no esenciales¹ ▪ Dar de alta o realojar pacientes menos críticos a diferentes centros médicos¹ ▪ Habilitar soluciones de medicina virtual para atender a pacientes menos graves (de COVID-19 u otras dolencias)
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construir hospitales de campaña con ayuda del ejército nacional ▪ Reconvertir hoteles o centros educativo en centros hospitalarios para tratamiento de pacientes no graves (tanto de Covid-19 como de otras dolencias)
	¿Cómo se va a asegurar que haya suficientes recursos médicos (mascarás, ECMOs, ventiladores, trajes, medicamentos)?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Importar recursos masivamente de proveedores internacionales¹ ▪ Facilitar a proveedores o fabricantes locales el aumento de la producción (facilidades regulatorias, líneas de crédito públicas, etc.)¹
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer alianzas con industrias y fábricas para que produzcan material en Colombia¹ ▪ Racionalizar suministro de material a nivel nacional dependiendo de concentración de focos de dispersión del virus
	¿Cómo se puede aumentar la capacidad del personal sanitario?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Movilizar a estudiantes de disciplinas de la salud para que ayuden en centros hospitalarios¹ ▪ Crear una fuerza civil de apoyo con trabajadores sector público desocupados (profesores, bomberos, etc.) para apoyar en tareas logísticas o de menor especialización médica ¹
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar a personal médico retirado de la tercera edad que regrese a la práctica de manera virtual ▪ Habilitar al personal médico militar para que opere en hospitales de campaña o en hospitales civiles ▪ Solicitar al personal médico de zonas no afectadas a trasladarse para operar en las ciudades/regiones con mayor necesidad

¹ Se sugiere implementar inmediatamente pues es claro que los beneficios exceden significativamente los costos.

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Tratamiento (MinSalud)	¿Cómo se va a limitar el contagio del personal sanitario?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asegurar protocolos estrictos de atención de obligado cumplimiento¹ ▪ Asegurar suministro adecuado y prioritarios de material (máscaras, gel, guantes, etc.) a centros de atención hospitalaria
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Habilitar transportes especializados a personal sanitario para evitar que tomen transporte público ▪ Establecer turnos rotatorios en hospitales de mayor carga, supliendo con personal médico militar
	¿Cómo se va a asegurar el acceso de la población al tratamiento médico?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Minimizar el tiempo de permanencia de pacientes en hospitales, incluso aquellos contagiados, sólo internar en caso de extrema urgencia, caso contrario sugerir una cuarentena ▪ Flexibilizar o acelerar afiliación a población no afiliada - definir mecanismo de atención para población no afiliada, que incluya: (1) afiliación sistema mediante decreto 064 de 2020 u otro que se disponga, (2) celeridad en el sistema de afiliación transaccional, (3) acuerdo de pago previo a la red de IPS para evitar que impidan atención
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Racionalizar el acceso a tratamiento a personas con mayor capacidad de supervivencia ▪ Someter a todo el sistema de salud nacional (público + privado) a la autoridad del Ministerio de Salud

¹ Se sugiere implementar inmediatamente pues es claro que los beneficios exceden significativamente los costos.

A La crisis trae consigo la oportunidad de introducir mejoras en el sector salud

Tema	Oportunidad	Condiciones necesarias
Innovación	<ul style="list-style-type: none"> Impulsar la industria de la medicina virtual: otorgar asesoramiento médico remoto a pacientes, analizar pruebas remotamente, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Regulación favorable Penetración de internet Estímulo de la confianza en soluciones virtuales
	<ul style="list-style-type: none"> Impulsar la investigación científica en Colombia 	<ul style="list-style-type: none"> Regulación favorable Fomento del talento investigador Facilidad para atraer talento investigador extranjero (visados, etc.) Aumento de la financiación (becas, iniciativas público-privadas, créditos favorables, etc.)
	<ul style="list-style-type: none"> Impulsar la industria de fabricación de insumos médicos en Colombia 	<ul style="list-style-type: none"> Regulación favorable
Empleo	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar e incentivar la oferta educativa en profesiones sanitarias 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de cupos en universidades y centros de formación Campañas de promoción entre estudiantes Planes de becas o créditos específicos para estudio de disciplinas sanitarias
Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar las aplicaciones y plataformas para gestión hospitalarias (asignación citas médicas, archivo de historiales, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Regulación favorable Penetración de internet Adaptación tecnológica del sistema de salud Campañas de fomento a su uso entre la población

B Preguntas relacionadas con la dimensión de **abastecimiento**

XX Escenario “muy fuerte”

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Abastecimiento de bienes básicos tales: Alimentos y bebidas (Líder: MinCIT; apoyo: MADR)	¿Cuál es el estado actual de inventario y producción de bienes de primera necesidad para la población?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Entender las diferentes cadenas de abastecimiento de punta a punta e identificar los puntos vulnerables para intervenir, tanto a nivel local como internacional (importaciones)¹ apalancando el apoyo de los gremios Vigilar los niveles de abastecimiento de los productos de necesidad básica en las ciudades a través de un sistema de alertas (centrales mayoristas, supermercados, cadenas minoristas, etc.) , para así determinar con anterioridad aquellos que puedan presentar desabastecimiento¹
	¿Cómo gestionar la comunicación con la sociedad para mitigar el pánico por desabastecimiento?	Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar información a los gremios sobre las proyecciones de producción de los bienes de primera necesidad junto con una evaluación de demanda en escenario normal y de estrés¹ Identificar los productos de importación que puedan ser susceptibles a una disminución arancelaria (incluyendo insumos agropecuarios)¹² Diseñar un protocolo de comunicaciones asertivo, coherente, unificado y con una adecuada frecuencia con presencia regional, dirigida a medios de comunicación, gremios, partidos políticos, líderes de opinión, territorial y al ciudadano¹
Medicinas para uso en casa (Líder: MinCIT;; apoyo: MinSalud)	En caso de haber algún producto de necesidad básica con problemas de oferta, ¿cómo se incentiva su producción / importación?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer buenas prácticas de higiene en las etapas de cosecha, almacenamiento y procesamiento industrial, y distribución de los alimentos para evitar reducción en su oferta por contaminación¹ Diseñar un plan de contingencia para desplegar subsidios o medidas de apoyo financiero a las industrias de producción que, según el primer análisis, estén en riesgo de sufrir desabastecimientos en el corto plazo (por ejemplo reducción en IVA, ICA y opción de renta)¹²
Aseo personal y limpieza (Líder: MinCIT)		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> Reducir aranceles en productos de importación identificados¹² Implementar y visibilizar medidas para mitigar los efectos del desabastecimiento, el acaparamiento y la especulación¹ Implementar medidas temporales de acceso de industria nacional a compras públicas

¹ Se sugiere implementar inmediatamente pues es claro que los beneficios exceden significativamente los costos.

² Podría requerir una modificación temporal en la normativa vigente

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
<p>Abastecimiento de bienes básicos tales:</p> <p>Alimentos y bebidas (Líder: MinCIT; apoyo: MADR)</p> <p>Medicinas para uso en casa (Líder: MinCIT;; apoyo: MinSalud)</p> <p>Aseo personal y limpieza (Líder: MinCIT)</p>	<p>¿Cómo se debe gestionar la distribución de los productos en las ciudades?</p>	<p>Moderado</p> <hr/> <p>Fuerte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los centros logísticos de acopio en las ciudades y establecer protocolos de seguridad y limpieza para mitigar el contagio de la población¹ • Controlar y gestionar las conglomeración en los centros de acopio y en ferias ganaderas y agrícolas¹² • Identificar centros alternativos de distribución y trabajar en conjunto con las empresas distribuidoras para cerrar brechas de abastecimiento en las ciudades¹ • Establecer una nueva estrategia de distribución a tiendas de barrio y tiendas medianas para evitar la concentración de oferta de productos en grande superficies, acompañado por la utilización de vehículos de carga de menor tamaño <ul style="list-style-type: none"> • Centralizar productos en las ciudades con apoyo y coordinación de las empresas distribuidoras y de transporte con el gobierno para su ordenada planeación y distribución

¹ Se sugiere implementar inmediatamente pues es claro que los beneficios exceden significativamente los costos.

² Podría requerir una modificación temporal en la normativa vigente

B Preguntas relacionadas con la dimensión de **abastecimiento**

XX Escenario “muy fuerte”

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Servicios públicos (agua, energía, gas) (Líder: SSPD; apoyo: sectores)	¿Cómo se garantiza la continuidad normal de los servicios públicos de primera necesidad a la población?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar a las empresas prestadoras de servicios que contraten y entrenen personal de apoyo de manera temporal como posible contingencia ante un contagio en la fuerza laboral conocedora de los procedimientos específicos de operación Implementar medidas de seguridad y limpieza más estrictas entre los colaboradores para mitigar el riesgo de contagio¹ Evaluar la introducción de nuevos turnos laborales para minimizar la exposición individual de operarios Identificar posibles insumos de alta necesidad para la operación y determinar sus niveles de inventario y posibles desabastecimientos para hacer las respectivas compras¹
		Fuerte	
	¿Cómo evitar problemas de oferta en el servicio por cambio en los patrones de demanda?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Evaluar el impacto del cambio en el patrón de consumo sobre la red eléctrica, de acueducto y de gas para evitar problemas de abastecimiento y visitas técnicas innecesarias Reducir el número de visitas técnicas Evaluar la suspensión de cortes a aquellos suscriptores que no puedan cumplir con sus obligaciones de pago, evitando desconectarles el servicio (sin exceder límites al consumo básico de subsistencia) Diseñar con anticipación un plan de recortes programados de los servicios para aliviar las cargas sobre las redes de distribución Acordar tarifas y protocolos con las empresas de servicios ante un posible escenario de sobrecarga de los sistemas de distribución
		Fuerte	
Servicios de recolección de basuras (Líder: SSPD; apoyo: MinVivienda)	¿Cómo se debe manejar la recolección de residuos en las ciudades?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar la fuerza laboral temporalmente para tener una rotación más alta de trabajadores y reducir la exposición Implementar protocolos de seguridad más estrictos entre las personas responsables por la recolección de basuras para evitar contagios por contacto¹ Evaluar la disminución de frecuencia de recolección para disminuir también la frecuencia de exposición
		Fuerte	

¹ Se sugiere implementar inmediatamente pues es claro que los beneficios exceden significativamente los costos

B Preguntas relacionadas con la dimensión de **abastecimiento**

XX Escenario “muy fuerte”

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
TIC (Líder: MinTIC)	¿Cómo se comunican de manera clara y efectiva las decisiones y recomendaciones oficiales a la población? ¿Cómo se apoya a las empresas telefónicas?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trabajar con las compañías telefónicas para anticipar shocks de demanda y reforzar redes existentes sin costo para la población ▪ Colaborar con Salud en el desarrollo de un mapa de geolocalización en tiempo real de casos de contagio, mapas de calor, zonas prioritarias y capacidad de hospitales ▪ Integrar a redes sociales ciudadanas, apps gubernamentales y comunicación SMS los protocolos de protección personal (por ejemplo: lista de chequeo de síntomas COVID; geolocalización de hospitales) y otras comunicaciones oficiales¹ ▪ Establecer y reforzar canales únicos de atención ciudadana ¹ ▪ Generar recomendaciones tácticas (por ejemplo: lista de apps disponibles; ofrecer videos o talleres por YouTube) para fomentar el teletrabajo en la población con especial foco en emprendedores y pymes¹
		Fuerte	
Servicios financieros (Líder: SFC)	¿Cómo se debe apoyar a las entidades de servicios financieros para asegurar su atención continua a la población?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar protocolos de seguridad y limpieza más estrictos para evitar contagios por contacto y contaminación cruzada¹ • Evaluar la ampliación horaria de servicio bancario para evitar largas colas y colapso¹ • Promover el uso del <i>home-banking</i>, pago y billetera virtual para evitar el contagio vía el uso de efectivo y contacto personal ¹ <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación de nuevos turnos laborales para ampliar el horario bancario y minimizar la exposición individual frente a una cuarentena general¹
		Fuerte	

¹ Se sugiere implementar inmediatamente pues es claro que los beneficios exceden significativamente los costos

B Preguntas relacionadas con la dimensión de **abastecimiento**

XX Escenario “muy fuerte”

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Actividad económica en general (Líder: MinCIT; Apoyo: MinHacienda)	¿Cómo se debe modificar la actividad de los negocios no esenciales y cómo se mitigan los impactos de demanda sobre estos?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Declarar la adopción de tres turnos de 8 horas los siete días de la semana para disminuir el riesgo de enfermedad de la mano de obra ▪ Declarar obligatorio el teletrabajo para ciertas sectores donde esta modalidad permita la actividad económica ▪ Promover el comercio intra-regional y la comercialización en línea a través de descuentos ▪ Facilitar a las personas compras virtuales con tarjeta de crédito hasta 3 cuotas sin intereses
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Decretar cese de actividades para todos los negocios no esenciales
	¿Cómo se limita el impacto económico a los negocios?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer paquete de medidas para preservar el flujo de caja de las empresas (p.ej. aplazar todos los impuestos, gravámenes y demás pagos) y fortalecer líneas de crédito de capital de trabajo¹ ▪ Implementar incentivos para que las empresas no despidan empleados ▪ Promover la comunicación frecuente con los inversionistas para mitigar pánico y fuga de capital de inversión¹ ▪ Afinar la estrategia de atracción de inversión en sector salud y otros priorizados para atender la coyuntura¹ ▪ Acelerar la ejecución de presupuesto público¹ ▪ Acelerar pago a proveedores públicos¹ ▪ Acelerar los procesos de contratación¹ ▪ Priorizar y aplazar las obligaciones de reporte de información obligatoria sobre la gestión de empresas a entidades públicas, ejemplo, inversión extranjera a Banco de la República) ▪ Promover el dialogo e intercambio de buenas prácticas entre sectores, gremios y empresarios ▪ Fortalecer y apoyar la cobertura cambiaria para estabilizar costos e ingresos ▪ Fortalecer la difusión de los beneficios de Bancoldex y redireccionar sus líneas para financiar CdT ▪ Fomentar los sectores altamente exportadores para tomar provecho de la depreciación cambiario y fortalecer las líneas de financiación de exportaciones con Bancoldex¹
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementar paquetes de salvamento para condonar deudas de las empresas ▪ Redirigir las compras del Estado hacia pequeñas y medianas empresas ▪ Fortalecer seguro de desempleo

¹ Se sugiere implementar inmediatamente pues es claro que los beneficios exceden significativamente los costos

B La crisis trae consigo oportunidades para aprender y capitalizar oportunidades en los procesos de **abastecimiento** y logística de productos básicos

Tema	Oportunidad	Condiciones necesarias
Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> Identificar y robustecer las vulnerabilidades de la cadena de suministros para mejorar su productividad 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajar de la mano con los actores principales en el análisis de los principales obstáculos para así viabilizar su solución con inversión o regulación pertinente
Empleo e innovación	<ul style="list-style-type: none"> Analizar y evaluar las capacidades de logística y abastecimiento de centros regionales y / o centros secundarios como potenciales puntos de desarrollo económico Desarrollar nuevos productos o encontrar nuevos sustitutos para suplir las necesidades básicas de la población Desarrollar una industria proveedora de insumos médicos 	<ul style="list-style-type: none"> Promover con inversión pública y privada la activación de nuevos centro regionales de acopio de alimentos y otros bienes básicos Promover el empleo y desarrollo económico a través de nuevas industrias productivas para el país, en particular, los productos de importación que puedan escasear
Imagen pública	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer el trabajo colaborativo de los gremios y sus asociados de cara a fortalecer las cadenas de suministros 	<ul style="list-style-type: none"> Tener una disposición colaborativa y un dialogo abierto con los actores principales de las cadenas de suministro para encontrar consensos y optimizar la forma de trabajo

C Preguntas relacionadas con la dimensión de **educación de primera infancia, básica y media**

XX Escenario “muy fuerte”

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Nutrición (Líder: MEN; ICBF)	¿Cómo garantizar la alimentación básica de los niños que dependen de las comidas proporcionadas por los colegios y hogares infantiles?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Asignar una canasta básica semanal a las familias con mayor necesidad, focalizando a través del Sisbén, desde los mismos centros educativos, definiendo días, horarios y sectores específicos de entrega para cada familia de manera tal de no generar aglomeraciones
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> Asignar subsidio básico de alimentación por niño y distribuirlo a partir de las plataformas de transferencias monetarias existentes, implementar un mecanismo para apoyo a la población migrante ya que estos no cuentan con programas de transferencias condicionadas
Cuidado de niños/as (MEN)	¿Cómo asegurar el cuidado de los niños en los hogares con ambos padres que trabajan fuera? ¿Cómo garantizar que los padres no tengan que ausentarse del trabajo para cuidar a los niños?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Realizar una campaña de concientización para promover esquemas de cuidado de niños por parte de familiares o dentro de la misma comunidad o barrio, garantizando que no se junten más de 8-10 niños por casa Trabajar de forma articulada con el sector empresarial para facilitar el cuidado de los niños en el hogar Asignar un subsidio básico de cuidado para niños que demuestren tener ambos padres con trabajos fuera del hogar o trabajadores de la salud Promover la adopción de turnos diferenciados de trabajo para los padres para garantizar que siempre haya un adulto en el hogar (i.e. turno mañana y noche) Promover la adopción de teletrabajo o trabajo remoto, al menos, para alguno de los dos padres
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> Promover la adopción de turnos diferenciados de trabajo para los padres para garantizar que siempre haya un adulto en el hogar (i.e. turno mañana y noche) Promover la adopción de teletrabajo o trabajo remoto, al menos, para alguno de los dos padres

C Preguntas relacionadas con la dimensión de **educación de primera infancia, básica y media**

XX Escenario “muy fuerte”

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Cumplimiento de normativa (MinDefensa)	¿Cómo garantizar que los niños se queden en sus casas y mantengan el asilamiento?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Prohibir la aglomeración de más de 20 niños/as o jóvenes en espacios públicos (i.e. plazas, shoppings) Establecer campañas publicitarias en zonas de tránsito para generar conciencia y desincentivar las aglomeraciones
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> Prohibir la aglomeración de más de 10 niños/as o jóvenes en espacios públicos (i.e. plazas, shoppings) Establecer campañas publicitarias en zonas de tránsito para generar conciencia y desincentivar las aglomeraciones
Interrupción del aprendizaje (MEN y Secretarías de Educación)	<p>¿Cómo implementar un sistema efectivo de educación a distancia? ¿Qué rol tienen los maestros y directivos en este contexto?</p> <p>¿Qué rol tienen los padres y tutores?</p>	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Establecer un protocolo para que maestros y directivos definan un programa de estudios virtual y otro a distancia en la primer semana de suspensión de clases Establecer roles y responsabilidades claros para que los maestros y directivos puedan establecer una comunicación fluida con niños para dar soporte con el aprendizaje (i.e. sistemas virtuales, llamadas programadas, etc.) Establecer mecanismos de comunicación fluidos entre maestros y directivos con padres y tutores para capacitarlos como soporte al período de aprendizaje virtual o a distancia (i.e. correo electrónico, tutoriales en vivo, llamado telefónico)
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> Establecer un mecanismo de entrega del material físico para aquellos niños con acceso limitado a las plataformas virtuales a través de los centros educativos, definiendo días, horarios y sectores específicos de entrega para evitar aglomeraciones

C Preguntas relacionadas con la dimensión de **educación de primera infancia, básica y media**

XX Escenario “muy fuerte”

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Contención social y cuidado de derechos de niños, niñas y adolescentes (MEN, ICBF)	¿Cómo continuar protegiendo los derechos de niños, niñas y adolescentes en ausencia “física” del estado?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar que las instituciones educativas designen responsables dentro de la institución realizar para la atención virtual/ a distancia de niños ▪ Incluir un capítulo especial de acciones para niños en condición de discapacidad o con derechos vulnerados) ▪ Identificar los niños/as y adolescentes que requieren un monitoreo cercano para garantizar sus derechos, asignar responsables y definir esquema de atención (telefónica, virtual, visitas esporádicas)
	¿Cómo evitar que la falta de contacto social afecta en el ánimo de los niños/as y adolescentes?	Fuerte	
Aumento de tasas de deserción (MEN)	¿Cómo evitar un aumento de las tasas de deserción escolar en educación de primera infancia, básica y media?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer un sistema de alertas tempranas para dar seguimiento a estudiantes con riesgo de deserción, diagnosticar sus necesidades, y asignar tutores especiales (i.e. maestros, orientador vocacional, psicólogos) para garantizar su retorno a clase ▪ Implementar un esquema de subsidios básicos o becas para jóvenes de familias vulnerables (Ej. Aumentar cobertura Jóvenes en Acción)
		Fuerte	

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Educación a distancia (MEN)	¿Cómo reducir las clases presenciales para evitar el contagio?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reducir clases presenciales para evitar contagio, incentivando que las IES en el marco de su autonomía determinen elegir realizar las clases de manera virtual o a distancia, incluyendo acciones de formación para prevenir el contagio ▪ Establecer límite de personas por espacio para reducir contacto y promover el uso de espacios abiertos más grandes para aumentar la distancia entre las personas ▪ Exigir la provisión de suministros de prevención (i.e. antibacterial, medición de temperatura) ▪ Promover la división de clases en distintos turnos para evitar aglomeraciones (Ej. Colegios donde actualmente hay jornada única)
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Suspender las clases presenciales y cerrar las instituciones educativas
Cumplimiento de normativa (MinDefensa)	¿Cómo garantizar que los jóvenes se queden en sus casas y mantengan el asilamiento?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prohibir la aglomeración de más de 20 jóvenes en espacios públicos (i.e. plazas, shoppings) ▪ Establecer campañas publicitarias en zonas de tránsito para generar conciencia y desincentivar las aglomeraciones
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prohibir la aglomeración de más de 10 jóvenes en espacios públicos (i.e. plazas, shoppings) ▪ Establecer campañas publicitarias en zonas de tránsito para generar conciencia y desincentivar las aglomeraciones
Interrupción del aprendizaje (MEN)	¿Cómo implementar un sistema efectivo de educación a distancia? ¿Qué rol tienen los profesores y directivos en este contexto?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incentivar a profesores y directivos para que definan un programa de estudios virtual y otro a distancia en la primer semana de suspensión de clases de manera de no perder clases ▪ Promover que las instituciones definan roles y responsabilidades claros para que los profesores pueden establecer una comunicación fluida con los estudiantes para dar soporte con el aprendizaje (i.e. sistemas virtuales, llamadas programadas)
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer mecanismos de entrega del material físico y suplemento alimenticio para aquellos jóvenes con acceso limitado a las plataformas virtuales a través de los centros educativos, definiendo días, horarios y sectores específicos de entrega para evitar aglomeraciones

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Aislamiento social (MEN)	¿Cómo evitar que la falta de contacto social afecta en el ánimo de los jóvenes?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Habilitar canales de atención telefónicos/virtuales a jóvenes para brindar un espacio de atención a través de entidades territoriales ▪ Poner a disposición herramientas y asistencia técnica para que las instituciones implementen programas/ grupos de apoyo entre estudiantes
		Fuerte	
Aumento de tasas de deserción (MEN)	¿Cómo evitar un aumento de las tasas de deserción escolar en educación superior?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer un sistema de alertas tempranas para dar seguimiento a estudiantes con riesgo de deserción, diagnosticar sus necesidades, y asignar tutores especiales (i.e. maestros, orientador vocacional, psicólogos) para garantizar su retorno a clase ▪ Implementar un esquema de subsidios básicos o becas para jóvenes de familias vulnerables
		Fuerte	

C La crisis trae consigo la oportunidad de introducir mejoras en el **sector educativo**

Tema	Oportunidad	Condiciones necesarias
Fortalecimiento de calidad educativa e incorporación de nuevas tecnologías	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollar metodologías masivas de tele-educación ▪ Vincular a los niños a nuevas tecnologías ▪ Fortalecer la calidad educativa a partir de la implementación de sistemas virtuales y de educación a distancia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollar rápidamente un currículo virtual para educación básica y media ▪ Garantizar la conectividad de los hogares para poder extender el uso de la modalidad virtual ▪ Capacitar a los docentes y padres para la implementación exitosa de la nueva modalidad
Capacitación de padres en el uso de nuevas tecnologías	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover un mayor involucramiento de a los padres en la educación de los niños ▪ Capacitar a los padres en el uso de nuevas tecnologías para la educación 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacitar a los padres para garantizar la adopción exitosa de la nueva modalidad ▪ Establecer canales de comunicación fluidos entre padres y maestros/directivos de manera tal de fortalecer el soporte educativo de los niños
Fortalecimiento de comunidades	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover conciencia colectiva, sentido de pertenencia y solidaridad dentro de las comunidades y barrios 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fomentar el sentido de solidaridad de las personas ▪ Promover la difusión de información confiable y oportuna que evite el pánico generalizado
Eficiencias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Generar eficiencias en el sistema educativo a partir de la implementación de tecnologías que ayuden a incrementar la calidad sin incrementar el gasto en educación sustancialmente 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar una inversión inicial para el desarrollo y evaluación de las nuevas metodologías ▪ Implementar metodologías de educación virtual o a distancia ▪ Garantizar la conectividad de hogares para poder extender el uso de esta metodología

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Transporte aéreo (MinTransporte)	¿Qué pasajeros/vuelos serán los únicos autorizados para volar?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementar cuarentena obligatoria o prohibir el ingreso a pasajeros de destinos en riesgo (nacionales o internacionales) con sanciones por incumplimiento (en ejecución cuarentena obligatoria internacional) ▪ Trabajar junto a las aerolíneas para la identificación de pasajeros infectados en el aire y al aterrizaje ▪ Trabajar junto a los aeropuertos para disponer de espacio y recursos para revisión médica y evitar contaminación cruzada, y generar base de pasajeros con últimos destinos visitados (en ejecución) ▪ Reforzar protocolos de limpieza en vuelos y aeropuertos (en ejecución) ▪ Reducir frecuencias de aerolíneas provenientes de orígenes con riesgo de contagio alto (nacionales o internacionales) con sanciones por incumplimiento
	¿Qué rol tendrán las aerolíneas y los aeropuertos? ¿Cómo se asegura la identificación de pasajeros en riesgo para evitar el contagio cruzado?		Fuerte

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
<p>Transporte terrestre de personas (público y privado)</p> <p>(MinTransporte y autoridades de transporte locales)</p>	<p>¿Cómo reordenar el transporte y los operarios frente a nuevos horarios de trabajo?</p>	<p>Moderado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Crear un centro de control para tomar decisiones rápidamente, monitorear la red completa de transporte y el ausentismo de operarios para identificar patrones de contagio (en ejecución) ▪ Establecimiento de tres turnos de viaje para cumplir con servicio continuo 24/7 en buses, Transmilenio y otros sistemas de transporte público masivo ▪ Evaluar la implementación de tarifa diferenciada con el fin de controlar la demanda en horarios pico ▪ Utilización de los operarios de transporte como ejecutores de normas a bordo¹ ▪ Implementar entrada a buses por puerta trasera para evitar contagio a operadores¹ ▪ Monitorear número máximo de pasajeros por unidad en buses y Transmilenio ▪ Limpieza después de cada turno en buses y diaria en estaciones (articulación con taxis, app riding, etc. para mismo protocolo) y posicionamiento estratégico de dispensadores de alcohol en gel (en ejecución) y controles de temperatura¹ ▪ Establecer temporalmente una tarifa diferencial del servicio de transporte en horas pico para desincentivar la demanda
	<p>¿Qué medidas se deben tomar para evitar el contagio cruzado?</p>	<p>Fuerte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cierre total de fronteras terrestres y aislamiento inter-regional en base a zonas infectadas vs no infectadas ▪ Retiro de unidades de buses y Transmilenio ▪ Establecer protocolos de desinfección para taxis y mantener unas flotas mínimas ▪ Retiro de pico y placa para transporte privado¹ ▪ Habilitar carriles exclusivos para pasajes de emergencia y uso de bicis y patinetas (en ejecución) ▪ Liberar parqueaderos privados para uso general para que las personas puedan parquear lo más cerca de destino¹ ▪ Establecer control de temperatura a los pasajeros de transporte público por tamizaje.

¹ Se sugiere implementar inmediatamente pues es claro que los beneficios exceden significativamente los costos

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Otros transportes (transporte marítimo y portuario de personas y bienes, y terrestre o aéreo de bienes) (MinTransporte)	¿Cómo reordenar el transporte de bienes para mantener el abastecimiento y el comercio?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inspeccionar buques de manera segura, obtener información de últimos puertos visitados y realizar inventario ▪ Limitar el descenso de pasajeros, priorizando sólo aquellos necesarios para la carga/descarga de bienes ▪ Reforzar medidas de limpieza en puertos (en ejecución) ▪ Trabajar junto a las líneas de cruceros para la identificación a bordo de todos los pasajeros y aislamiento de aquellos en riesgo (en ejecución) ▪ Priorizar la entrada y transporte de cargamentos esenciales (e.j. kits de testeo, medicinas, alimentos) ▪ Disminuir las tarifas por uso de infraestructura especializada para el transporte de carga ▪ Desalentar el tránsito por ríos hacia comunidades en países vecinos por medio de campañas de comunicación local ▪ Levantar restricciones de horario para transporte de carga (Ej., Ampliar a los domingos)¹ ▪ Disminuir las tarifas por uso de infraestructura especializada para el transporte de carga
	¿Cómo se asegura el control y la limpieza para evitar contagio?		Fuerte
	¿Qué rol tendrán las empresas privadas?		

¹ Se sugiere implementar inmediatamente pues es claro que los beneficios exceden significativamente los costos

D Con todo, la crisis trae consigo la oportunidad de introducir mejoras en el sector transporte

Tema	Oportunidad	Condiciones necesarias
Conciencia ciudadana	<ul style="list-style-type: none">▪ Generar conciencia sobre la movilidad sostenible (por ejemplo: caminar y bici es mejor, más seguro y saludable que otras vías de transporte urbano)	<ul style="list-style-type: none">▪ Campañas efectivas de comunicación (ej, efectos positivos de la movilidad sostenible en la salud) ¹
Mejoras en calidad	<ul style="list-style-type: none">▪ Mejorar las condiciones del transporte publico (limpieza, coordinación, fortalecimiento de roles internos, cumplimiento de normas y procedimientos de seguridad)	<ul style="list-style-type: none">▪ Implementación de nuevos procedimiento como nueva norma e identificación de oportunidades de mejora
Control y seguridad	<ul style="list-style-type: none">▪ Desarrollo de sistemas de control de mercancía y movimiento de mercancía en el país▪ Fortalecimiento de los sistemas de control y seguridad en las fronteras, aeropuertos, terminales de transporte terrestre y todos los servicios conexos	<ul style="list-style-type: none">▪ Implementación de nuevos sistemas y procedimientos como nueva norma▪ Colaboración público-privada (aerolíneas, buques mercantiles, etc)

¹ Se sugiere implementar inmediatamente pues es claro que los beneficios exceden significativamente los costos

E Preguntas relacionadas con la dimensión de **asuntos laborales y económicos**

XX Escenario “muy fuerte”

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Mantenimiento de la productividad y Gestión de la fuerza del trabajo – Empleo Formal (Líder: MinTrabajo)	¿Cómo deben ser los cambios en la rutina laboral para evitar el contagio y mantener la productividad laboral? ¿Cómo debe ser el tratamiento de sectores críticos de la economía?	<p style="text-align: center;">Moderado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Generar alternativas de horarios diferentes para lograr operación basada en múltiples turnos de trabajo ▪ Limitar interacciones interpersonales a un número máximo de personas, minimizar número de reuniones, aglomeraciones durante horas de almuerzo, etc. ▪ Plantear y poner en ejecución alternativas de digitalización del trabajo a medida de lo posible y lograr esquemas de “trabajo desde casa” ▪ Definir sectores críticos a mantener operativos: salud, alimentación, transporte, servicios básicos y telecomunicaciones, así como actividades esenciales del servicio financiero (incluyendo el mantenimiento de operaciones de ciertas sucursales en horarios restringidos y la ampliación de servicios a través de medios digitales) ▪ Asegurar regulación favorable y estable que permita continuidad operacional en los sectores críticos / estratégicos ▪ Dentro de cada sector crítico se deben definir roles clave que sean vitales para garantizar la continuidad de la operación ▪ Evaluar la capacidad de la oferta de servicios críticos bajo escenarios de estrés y maneras de cerrar la brecha: ejemplo caso salud: despliegue de médicos militares / retirados, transferencia de talento entre industrias similares ▪ Establecer facultades especiales a las ARL para que puedan fungir como elementos diagnósticos del virus en los espacio de trabajo ▪ Solicitar a las ARL que destinen recursos propios y de los aportes para distribuir elementos de protección personal para prevenir, controlar y minimizar los efectos de covid19 de los trabajadores de sus empresas afiliadas ▪ Generar un registro de empresas y sectores más afectados por el COVID-19, incluyendo un protocolo de reporte de enfermos, utilizar la empresa como proxy a enfermos
		<p style="text-align: center;">Fuerte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Migrar todas las operaciones posibles a trabajo desde casa, de no ser posible se debe cerrar el establecimiento, compañía o negocio en caso de que el mismo no sea denominado como crítico o estratégico (o parte de las cadenas de suministro: alimentos y bebidas, aseo y limpieza, financiero (pagos)) durante el período de lockdown ▪ Mantener solo los roles claves dentro de los sectores críticos operativos, todos el resto del personal se deberá regir por el lockdown ▪ Realizar el despliegue del personal de refuerzo de servicios críticos, particularmente en el área de salud

E Preguntas relacionadas con la dimensión de **asuntos laborales y económicos**

XX Escenario “muy fuerte”

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Protección del Empleo – Empleo Formal (Líder: MinTrabajo)	¿Qué mecanismos pueden usar empleadores para reducir el impacto de la falta de trabajo / pérdida de salario?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En caso de ser necesario, los empleadores deberían considerar la aplicación sucesiva de diferentes mecanismos de aislamiento colaborativo de los empleados a través de herramientas como: vacaciones colectivas, permisos remunerados, etc. ▪ Subsidio directo (seguro) al desempleo a través de aportes extraordinarios durante el período del lockdown (ej: Alemania y Rhode Island) ▪ Creación de fondo de apoyo a las empresas para ayudar al costo laboral no salarial (aportes) (ej: Alemania) ▪ Crear subsidio temporal al cesante por Covid19 de manera temporal con recursos de las cajas de compensación apelando al recurso de emergencia económica, que se pagará por parte de la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) ▪ Habilitar un canal digital para quejas o consultas laborales virtuales relacionadas al COVID-19 vía página del ministerio del trabajo ▪ Crear ofertas de deuda con interés mínimo o cero y de largo plazo para garantizar funcionamiento básico de PYMES (ej: NYC)
	¿Qué mecanismos puede usar el estado para reducir el impacto de la falta de trabajo / pérdida de salario?	Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Licencias no remuneradas para prevenir el despido masivo ▪ Despido en caso de que no exista alternativa de mantener la empresa / establecimiento a flote ▪ Permitir variaciones (reducciones) en sueldos y salarios del personal que no asista a laborar ▪ Subsidio directo a través de aportes extraordinarios durante el período del lockdown ▪ Creación de fondo de apoyo a las empresas para ayudar al costo laboral salarial hasta un múltiplo del salario mínimo (e.j. Francia) ▪ Relajamiento de restricciones para sustraer parcialmente ahorros de fondos de pensiones ▪ Permitir reducciones / aplazamiento de los aportes a la seguridad social ▪ Reducción de impuestos a salarios devengados por licencias / vacaciones ▪ Reducción temporal del ISLR

E Preguntas relacionadas con la dimensión de **asuntos laborales y económicos**

XX Escenario “muy fuerte”

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Reducción de la exposición – Empleo informal (Líder: MinCIT; apoya: MinTrabajo)	¿Cuales son las actividades críticas que se deben mantener y restringir?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esenciales: No restringir servicios de domicilio de supermercados y restaurantes (directo y a través de aplicaciones), servicios de transporte diferente a taxis o negocios informales de alimentos. Crear centros móviles para limpieza tratamiento / desinfección de personal de servicios de domicilios, transporte particular y demás. ▪ No esenciales: <u>Bienes:</u> Identificar y restringir concentraciones de actividad comercial no relacionada a esenciales (E.j, Mercados pulgas, puestos de comercio de mercancía, turismo informal).
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esenciales: Restringir la entrega de servicios a domicilio de restaurantes y habilitar/potenciar únicamente las entregas de supermercados. Prohibir completamente la venta de comida en mercados o puntos informales ▪ No esenciales: Prohibir completamente la venta de bienes y servicios informales, tanto en mercados organizados como individuales en la calle
Mantenimiento de ingresos – Empleo informal (Líder: MinCIT; apoya: MinHacienda)	¿Como prevenir el despido/desvinculación o falta de pago a personal a destajo/por horas?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Otorgar incentivos a empresas que contratan personal con modelos alternos y ágiles (revisar mecanismos transitorios a destajo / por horas) ▪ Otorgar subsidios parciales para cubrir aportes a seguridad social de estas empresas
	¿Como prevenir una caída drástica de los ingresos de los trabajadores informales?	Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Otorgar incentivos a empresas que contratan personal con modelos alternos y ágiles (revisar mecanismos transitorios a destajo / por horas) ▪ Otorgar subsidios parciales o totales en ciertas industrias para cubrir aportes a seguridad social de estas empresas

E En asuntos laborales y económicos se pueden tomar una serie de medidas para minimizar el impacto económico

Tema	Ejemplos de medidas sector público	Ejemplos de medidas del sector privado
Reactivación económica	<ul style="list-style-type: none">▪ Acelerar pago a proveedores públicos▪ Postponer a final de año el pago de los impuestos de sociedades del 2019▪ Rebajar un 50% el pago de las prestaciones sociales por trabajador empleado durante los meses que dure la crisis▪ Ofrecer líneas crediticias a tipos 0 a través medio de Bancoldex y otras instituciones públicas con la condición de que las empresas mantengan el empleo▪ Reducir aranceles a la importación▪ Ofrecer transferencias de efectivo a poblaciones en situación vulnerable▪ Lanzar un programa de apoyo público a empresas y familias, financiándolo con a) aumento de la deuda pública; b) realizando un <i>spending review</i> para cortar gasto no esencial del Estado; c) cancelar CAPEX del Estado no esencial▪ Adelantar las vacaciones de los empleados públicos y contabilizarlas a aquellos que no puedan trabajar en los próximos meses por cuarentena▪ Ofrecer una exención parcial a empresas en el pago de suministros públicos▪ Crear paquetes agresivos de atracción de inversiones para inversionistas extranjeros	<ul style="list-style-type: none">▪ Adelantar pago de salarios para permitir a familias subsistir estos días▪ Adelantar las vacaciones de los empleados y contabilizarlas mientras dure la cuarentena▪ Pactar con empleados recortar los días de vacaciones de este año (y potencialmente 2021)▪ Pactar con empleados reducciones de jornada y sueldo▪ Realizar acuerdos con empleados para suspensión temporal de empleo y sueldo, hasta que se termine la crisis▪ Junto con gremios y asociaciones privadas, establecer fondos de ayuda para apoyar a MIPyMEs a pagar salarios de trabajadores▪ (Sector financiero) Conceder una prórroga en el pago de hipotecas y préstamos a empresas y familias en necesidad – el Gobierno podría otorgar avales al sector en casa de duda

E La crisis trae consigo mejoras en temas laborales y económicos: desde bancarizar a la población, hasta generar infraestructura necesaria para “digitalizar la economía”

Tema	Oportunidad	Condiciones necesarias
Innovación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejorar e impulsar capacidades de teletrabajo ▪ Mejorar infraestructura de servicio de telecomunicaciones para promover “digitalización de la economía” ▪ Oportunidad de cimentar cultura de trabajo a distancia evaluado con base a resultados finales 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Regulación favorable para estandarizar practicas de teletrabajo, y la promoción del mismo ▪ Cuantificación de la demanda pico necesaria actual y pronósticos de crecimiento ▪ Cambio de cultura organizacional de los diferentes sectores, alineación con los diferentes gremios
Empleo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impulsar la inclusión financiera de colectivos / poblaciones aisladas o marginalizadas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alianzas con principales instituciones financieras y servicios de identificación ▪ Regulación y barreras de entradas favorables para nuevos miembros del sistema ▪ Existencia de productos y esquemas de cobro (tarifas e impuestos) consecuentes con poblaciones vulnerables
Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluar la capacidad de la oferta de servicios críticos bajo escenarios de estrés, para prevenir cualquier eventualidad futura ▪ Generar confianza en el sistema financiero colombiano 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mapeo del <i>performance</i> por área crítica/estratégica de la economía así como reacciones de cada sector a los diferentes <i>sistémicos</i> ▪ Debidas alianzas publico privados, inversión y captura de oportunidad de crecer por medio de la bancarización de un nuevo sector poblacional

F Preguntas relacionadas con la dimensión de **seguridad**

XX Escenario “muy fuerte”

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Seguridad Nacional y seguridad ciudadana (Líder: MinDefensa)	¿Cómo aseguramos la seguridad nacional y el foco de las fuerzas armadas, navales y aéreas?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alinear el mensaje que el objetivo principal de las fuerzas armadas es asegurar defensa nacional y el cumplimiento de normas ▪ Fortalecer la capacidad policial y militar para atender manifestaciones violentas de la población ▪ Concentrar la capacidad militar y policial en zonas fronterizas para aumentar el control territorial, promover el orden y ayudar con el control de posibles contagiados extranjeros¹ ▪ Brindar comunicaciones y prestar infraestructura para la coordinación de actividades de mitigación y contención, informando en tiempo real la situación y las medidas emitidas por el Gobierno Nacional
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorizar el número de tropas/efectivos y su distribución en el territorio para asegurar la defensa y la seguridad ciudadana pero al mismo tiempo atender los requerimientos de causados por le emergencia (p.ej., patrullar zonas de encierre, proveer seguridad a cadenas de suministro)¹ ▪ Llamar a reservistas de segunda y tercera clase para apoyar las actividades misionales de las fuerzas
	¿Cómo mantenemos a las tropas saludables y motivadas?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer protocolos de seguridad sanitaria dentro de los establecimientos de las fuerzas armadas (p.ej., desinfectar cuarteles, toma de temperaturas de tropas que puedan estar en contacto con la población afectada)¹ ▪ Socializar los lineamientos presentados por DIGSA – DISANES – JEFSA¹
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usar los canales disponibles al interior de los batallones, cuarteles, cantones, estaciones etc. Para difundir información relevante sobre el virus y cómo protegerse¹ ▪ Disminuir la frecuencia de visitas y de permisos de salida a las tropas para evitar contagios ▪ Introducir/reforzar terapias de salud mental para asegurar motivación y prevenir deserciones
	¿Cómo aseguramos el abastecimiento (comida, equipos) de las fuerzas armadas?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adelantar compras de insumos y equipos y elevar sus niveles de abastecimiento¹
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorizar el abastecimiento de bienes y servicios esenciales a los miembros de las fuerzas militares

¹ Se sugiere implementar inmediatamente pues es claro que los beneficios exceden significativamente los costos

F Preguntas relacionadas con la dimensión de **seguridad**

XX Escenario “muy fuerte”

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Apoyo de las fuerzas a la emergencia (Líder: MinDefensa)	¿Cómo apalancar a las fuerzas para expandir capacidad del sistema de salud?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Asignar oficiales con conocimientos médicos y de salud a hospitales con problemas de personal Utilizar la logística de las fuerzas para distribuir insumos, medicinas y equipos a centros de salud así como para el transporte de personal médico y pacientes Otorgar acceso a la población civil a la red hospitalaria militar y policial Desplegar unidades médicas móviles de combate a territorios de difícil acceso para atender a poblaciones rurales sin atención hospitalaria cercana
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> Asignar parte de fuerza pública a la construcción de centros de salud o al refuerzo de infraestructuras para proteger o aislar comunidades e instalaciones con poblaciones vulnerables que deban cumplir con condiciones especiales de aislamiento
	¿Cómo apalancar a las fuerzas para expandir capacidad del sistema de abastecimiento?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Desplegar fuerzas militares para la provisión de bienes y servicios y alimento Asignar personal para tareas de apoyo a la comunidad y ayuda humanitaria
		Fuerte	
	¿Cómo apalancar a las fuerzas para mantener informada a la población y al los líderes ?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Apalancar infraestructura tecnológica para identificar, analizar, monitorear medios y redes que permitan conocer la evolución de la pandemia para poner en disposición de los tomadores de decisiones Utilizar los canales de comunicación de las fuerzas (emisoras, puestos de información en los batallones y estaciones de policía, etc.) para informar y hacer énfasis en las recomendaciones de higiene y en las medidas tomadas por el Gobierno¹ Apalancar el personal médico y auxiliar especializado para brindar jornadas de capacitación y campañas educativas Utilizar a las tropas ubicadas en poblaciones rurales y otros logares de difícil acceso como medio para educar y transmitir información sobre seguridad y prevención¹, especialmente en zonas aisladas donde no se tiene fácil acceso a medios de comunicación
		Fuerte	

¹ Se sugiere implementar inmediatamente pues es claro que los beneficios exceden significativamente los costos

F La crisis trae consigo oportunidades para introducir mejoras en los protocolos de seguridad del país y la **imagen de la fuerza pública**

Tema	Oportunidad	Condiciones necesarias
Sanidad	<ul style="list-style-type: none">Mejorar los protocolos y condiciones de seguridad sanitaria entre las tropas, mejorando la disponibilidad y reduciendo el gasto en tratamientos	<ul style="list-style-type: none">Adoptar y cumplir, a nivel nacional, las mejores prácticas en temas de salubridad
Imagen pública	<ul style="list-style-type: none">Mejorar la percepción pública de las fuerzas militares y de la policía nacionalMejorar (renovar) el sentido de patriotismo y pertenencia por el país y sus líderes	<ul style="list-style-type: none">Definir protocolos de manejo y comunicación con la ciudadanía durante la crisis para asegurar que se preserve la amabilidad y respeto en el tratoContar historias de éxito que inspiren admiración por las tropas y eleven el espíritu de pertenencia por el país frente a la adversidad

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Ayudas monetarias (Líder: DPS)	¿Cómo asegurar la entrega de ayudas monetarias a quienes ya las venían recibiendo?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Consolidar una base de datos con todos los beneficiarios de transferencias monetarias (Jóvenes, Familias en Acción, Colombia Mayor) para poder utilizar un solo canal Modificar los contratos pertinentes para habilitar los canales disponibles y utilizarlos para transferir las ayudas a través de un solo canal Habilitar los canales de Familias en Acción para la entrega de ayudas en las zonas rurales Para la población no bancarizada, ordenar la entrega en los canales de distribución por turnos y de manera secuencial para evitar aglomeraciones
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> Adelantar los pagos y cuantías programados para más adelante en el año con miras a dar mayor seguridad monetaria a los beneficiarios Aportar pie de fuerza en las zonas de entrega de subsidios para garantizar la seguridad en la entrega de las ayudas de manera presencial
Alimentación (Líder: DPS; apoya ICBF)	¿Cómo asegurar la entrega de alimentación para los niños que ya venían recibiendo (y para su familia)?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Permitir la entrega de alimentos de manera semanal y no diaria a través de la modificación en la contratación con proveedores actuales del Programas de Alimentación Escolar y similares Ordenar la entrega de los alimentos de manera secuencial por plantel educativo o jardín infantil, evitando así aglomeraciones Habilitar la entrega a domicilio de la alimentación cuando haya clara identificación de los beneficiarios y la logística del proveedor así lo permita
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> Habilitar los canales de entrega a través de planteles educativos para la entrega de alimentación no solo del niño sino también de su familia Habilitar los recursos necesarios para incrementar el acervo de alimentos que cada proveedor puede entregar ante el plantel Asegurar coordinación con el Ministerio de Agricultura y Comercio para garantizar abastecimiento de los proveedores de alimentos

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Protección de adultos mayores (Líder: DPS)	¿Cómo asegurar que el bienestar de adultos mayores?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definir horarios especiales para permitir que la población mayor vaya ▪ Establecer y comunicar que todo adulto mayor debe estar en cuarentena, aislamiento social ▪ Comunicar de inmediato los mecanismos para la protección ancianatos, incluyendo la restricción de salidas e ingresos ▪ Garantizar los giros financieros al adulto mayor (ver sección de ayudas monetarias) ▪ Desarrollar programas de atención en casa para adultos mayores ▪ Definir horarios especiales para que la población mayor pueda atender a los mercados antes que el resto de la población
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estructurar protocolos para abastecimiento de alimentos a población mayor vulnerable sin familiares en el sistema escolar
Habitantes de calle (Líder: DPS en coordinación con alcaldías municipales)	¿Cómo asegurar la salud y la contención del virus entre los habitantes de la calle?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mantener centros de atención abiertos para las personas que necesitan apoyo ▪ Asegurar que los encargados de los centros de atención conozcan el protocolo de salud establecido ▪ Dotar a los centros de atención de las herramientas necesarias para llevar a cabo pruebas ▪ Proveer a personas que cuidan de habitantes de calle con herramientas necesarias para identificar síntomas del virus (ej. termómetros a infrarrojos) ▪ Definir protocolo de aislamiento y tratamiento para habitantes de la calle con el virus
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definir protocolo de aislamiento para los habitantes de calle, incluyendo definir lugar de aislamiento y provisión de alimentos

Tema	Pregunta	Escenario	Ejemplos de acciones tomadas por otros países
Intervención diferenciada (Líder: DPS)	¿Cómo asegurar que las intervenciones propuestas sean efectivas en poblaciones de bajo ingreso y vulnerables?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Identificar acciones críticas que están teniendo efecto para mitigar los impactos de la crisis Verificar factibilidad de implementación de estas acciones para poblaciones altamente vulnerables Redefinir protocolos de acción para adaptar lineamientos establecidos a las condiciones de esta población, considerando, por ejemplo: interrupción de fuentes de ingreso por no asistencia al trabajo, condiciones de vivienda que dificultan el aislamiento social y el cumplimiento de los protocolos de higiene, carencia de conexión inalámbrica para realizar consultas médicas virtuales Estructurar mecanismos de apoyo a personas en la informalidad que viven del “día a día”
		Fuerte	
Salud Mental (Min. Salud)	¿Cómo cuidar la salud mental durante el distanciamiento social?	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> Comunicar oportunamente información sobre el desarrollo del virus Cambiar termino para referirse a personas con el virus de “víctimas” o “enfermos” a “personas que tienen covid-19” Transmitir noticias sobre historias positivas y esperanzadoras de personas que han experimentado el virus Desarrollar redes de apoyo para personas más vulnerables Comunicar sugerencias de acciones/ actividades que los individuos pueden hacer desde sus casas para sobrellevar el aislamiento Establecer transmisiones matutinas y nocturnas de actividades diarias interrumpidas por el aislamiento, como rutinas deportivas, misa, etc.
		Fuerte	<ul style="list-style-type: none"> Establecer líneas de ayuda psicológica telefónicas y en línea para diferentes grupos, incluyendo personas con el virus, personal relacionado al cuidado de salud, personas con contacto cercano a pacientes (ej. familiares) y público general Organizar eventos sociales en línea en el que pueda participar toda la comunidad, como un festival musical Cuando aplique, incentivar la organización de actividades por barrios en las que las personas puedan participar como comunidad desde su hogar

G La crisis trae consigo oportunidades de introducir mejoras en la **promoción social**

Tema	Oportunidad	Condiciones necesarias
Sistemas de información robustos	<ul style="list-style-type: none">▪ Consolidar base de datos única sobre usuarios de transferencias monetarias▪ Poder cruzar la información de beneficiarios y tener vista 360 de los subsidios de cada colombiano	<ul style="list-style-type: none">▪ Asegurar la interoperabilidad de la base de datos▪ Mantener el esfuerzo de tener una base única después de superada la crisis
Eficiencia y bancarización	<ul style="list-style-type: none">▪ Avanzar hacia un único canal de distribución de ayudas financieras para todos los programas▪ Progresar hacia la bancarización de la población beneficiada	<ul style="list-style-type: none">▪ Asegurar la contratación para un único canal de distribución luego de superada la crisis▪ Regulación favorable que permita mantener las ganancias en este sentido
Salud Mental	<ul style="list-style-type: none">▪ Fortalecer los sistemas de ayuda de salud mental en el país, posicionándolo como un aspecto clave en el sistema de salud	<ul style="list-style-type: none">▪ Asegurar un esfuerzo para mantener las intervenciones luego de superada la crisis▪ Fortalecer los programas relaciones con salud mental con fondos independientes a la crisis



**El futuro
es de todos**

Presidencia
de la República

Acciones de preparación para el aislamiento colaborativo

DOCUMENTO PARA DISCUSIÓN

MARZO DE 2020