



ASOCIACIÓN DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA –
ASOCABILDOS IPSI

NIT 839.000.145-3

Anaa wawawaa wamais wapushuwa'a, shiya ake' ireka wain
¡Salud Integral y Humanizada, Nuestra Compromiso!

NOMBRE DE LA IPS					
ASOCIACION DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA - ASOCABILDOS IPSI					
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACION		
			DIA	MES	AÑO
PRESTACION DE SERVICIO	GUAJIRA	COLOMBIA	11	5	2019
RENDICION DE CUENTAS					
Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2018, dirigida a la comunidad, a usuarios en general, representantes de las entidades y corporaciones del estado, funcionarios, colaboradores, proveedores etc.; presentada por el Gerente Dr. Fred Gámez Molina con acompañamiento del equipo directivo.					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2018	31	12	2018
RESUMEN DE PROPUESTA					
Con base en el contenido referenciado en el orden del día de la audiencia pública de rendición de cuentas, se procede de la siguiente manera:					
<p>1. Saludo de bienvenida Dr. Fred Gámez Molina, gerente de la institución, se dirigió al auditorio asistente y a la comunidad en general. Presenta excusas en nombre de la Sra. Rosa Linda Aguilar Aragón, coordinadora general de la Asociación de Cabildos y/o autoridades tradicionales de la Guajira, quien por cuestiones de fuerza mayor no pudo hacer presencia en la rendición.</p>					
<p>2. Oración a Dios: El asistente a la convocatoria Sr. Édison Galvis, dirige la respectiva oración colocando en sus manos la dirección de su rendición de cuentas.</p>					
<p>3. Notas del Himno nacional.</p>					
<p>4. Explicación de la dinámica de la rendición de cuentas conforme a los parámetros establecidos en la Circular 008 del 14 de septiembre de 2018. Se socializa el MANUAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE ASOCABILDOS IPSI, el cual garantiza que los interlocutores de la sociedad civil, autoridades, veedurías, medio de comunicación y público en general, conozca e identifique las pautas y reglamentos para su participación en la audiencia, en cumplimiento a lo establecido en la circular 008 de septiembre 18 de 2018. La reglamentación del manual en mención viene siendo anunciado desde el 11 de abril de 2019, a través de los diferentes medios de comunicación, redes sociales y pagina web.</p>					
<p>5. Socialización de la rendición de cuentas Asocabilidos IPSI vigencia fiscal 2018. El Dr. Fred Gámez Molina Gerente de Asocabilidos IPSI, expone los cambios que se llevaron a cabo en la vigencia 2018, con relación a la plataforma estratégica 2016 -2019,</p>					



los cambios en la visión, misión, filosofía, organigrama, mapa de proceso y la imagen dentro de la institución. Presenta la consolidación de los resultados de la gestión de la vigencia 2018, evidenciada en los resultados de producción, financieros y administrativos. Basados en el orden de información establecido por la Circular 008, da a conocer las actividades desarrolladas durante la vigencia 2018, en cuanto a: Prestación de servicio en el mercado, indicadores de oportunidad, indicadores de calidad, balance social, actividades de prevención y promoción en salud pública, caracterización de usuarios, contratación y satisfacción del usuario, y balance financiero.

6. Conclusión general Revisor Fiscal, del informe de gestión y resultado 2018: La revisora fiscal de Asocabildos IPSI, Dra. Dolka Mejía Martínez, ratifica durante la vigencia 2018, el buen nombre de la institución, la alta calidad en la administración, el trabajo en equipo, la confiabilidad en la prestación del servicio, la obtención de resultados positivos. Se aplican las normas y procedimientos establecidos por la Contaduría General de la Nación en materia de registro oficial de los libros y preparación de los documentos soportes.

Al igual que la mayor parte de la industria de la salud en Colombia, Asocabildos IPSI, presenta un alto nivel de cuentas por cobrar, las cuales, al cierre de 2018, representaban el 38,38% de los activos. Este factor es la causa de que la rotación de cartera de los servicios de salud se mantenga en niveles superiores a los 112 días.

Asocabildos IPSI, conservo su control de gastos, obtuvo rentabilidad, generada por la dinámica de sus ingresos, presentando un comportamiento homogéneo en el crecimiento de las ventas de servicios de salud. Por sus ingresos operacionales, Asocabildos IPSI, sigue siendo sostenible y rentable, se debe continuar y en mayor intensidad, la gestión de cobros lo que permite generar liquidez, seguridad financiera y recuperar lo que se tenía considerado como fortaleza en años anteriores, mostrando una viabilidad financiera que se proyecte sostenible en el mediano y largo plazo. Asocabildos IPSI, manejó una excelente flexibilidad financiera, conservando al cierre de la vigencia 2018, recursos suficientes para proyectar sus planes de inversión y cumplimiento al plan estratégico y de gestión establecido por la gerencia a principios de año, evidenciado a través de los resultados e indicadores financieros, mantiene disponibilidad en la prestación del servicio y adecuación de la infraestructura de la institución guardando consistencia entre lo proyectado y lo ejecutado.

COMPROMISO

Estudiar los casos expuestos para el nivel de satisfacción pertinente.

INTERVENCION NUMERO UNO

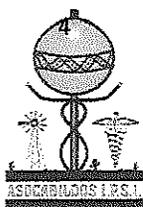
Solicito que se asigne un funcionario wayuu en el digiturno.

INTERVENCION NUMERO DOS

Requiero asignar dos personas en facturación de laboratorio para agilizar el proceso.



INTERVENCION NUMERO TRES Solicito que sea más evidente la atención preferencial para el wayuu.
INTERVENCION NUMERO CUATRO Solicito que se dé una mejor explicación para el proceso de solicitud de citas.
INTERVENCION NUMERO CUATRO Mejorar el trato, que la atención sea más humanizada en la urgencia.
RESULTADO Asocabildos IPSI, rindió cuentas de la gestión adelantada durante la vigencia 2018, mediante la implementación de una audiencia pública, conforme a la normatividad vigente y en adherencia al manual único de rendición de cuentas. Se aplicó encuesta de satisfacción a los asistentes de la audiencia, obteniéndose los siguientes resultados y conclusiones: <ul style="list-style-type: none">✓ La forma más efectiva de convocatoria a la rendición de cuentas resultó ser la llamada telefónica con un 52% y la invitación directa con un 48%.✓ El 100% de los encuestados señalan que fue clara al recibir la información.✓ La oportunidad para que los asistentes inscritos opinaran durante la audiencia fue adecuada con un 100% de los asistentes encuestados.✓ El 14% de los que respondieron la encuesta opinan que el tiempo de exposición de la audiencia fue larga, y el 86% asintieron que fue adecuada.✓ El 100% del personal indican que la información presentada en la audiencia pública es de su total interés.✓ El 100% de los asistentes contestaron que la audiencia dio a conocer los resultados de gestión y argumentaron que es necesario conocer todos los avances.✓ El 90% indicaron que no consultaron la información sobre gestión de la entidad antes de la audiencia pública y el 10% afirmaron que tenían conocimiento de la información.✓ Un 48% de los asistentes afirman que primordialmente la audiencia pública permite informarse de la gestión anual, el 29% opina que se realiza para evaluar la gestión reclamos o felicitación y el 23% restante afirman que es para proponer mejoras a los servicios.✓ El 100% de los encuestados indicó que volvería a participar en las próximas audiencias públicas de rendición de cuentas y así mismo indicaron que es necesaria que se continúen realizando.
OBSERVACION Asocabildos IPSI, es una institución indígena que fue creada para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud de los wayuu y toda su población adscrita, nuestra misión



ASOCIACIÓN DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA –
ASOCABILDOS IPSI

NIT 839.000.145-3

Awa wanaaa wamin wapusuwa`a. shiya ake`ereka uain
¡Salud Integral y Humanizada. Nuestro Compromiso!

es velar por la defensa de los derechos y deberes trabajando arduamente por la satisfacción de los usuarios y sus familias.

En respuesta a las inquietudes formuladas por algunos asistentes miembros de las comunidades indígenas, les informamos que estamos en un proceso de socialización permanente con la población Wayuu, debido a que en Asocabildos estamos implementando nuevas tecnologías para que la atención sea mucho más rápida y así evitar largas filas con tiempos altamente prolongados.

En tal sentido la IPSI Asocabildos adquirió un digiturno electrónico para la asignación de citas. Su funcionamiento es socializado por funcionarios bilingües pertenecientes a la etnia wayuu quienes orientan día a día sobre la metodología a seguir; además su atención es preferencial ya que cuentan con una ventanilla solo para la población en mención.

Realizamos múltiples actividades caracterizadas mediante un enfoque diferencial en apoyo a las comunidades wayuu y fortalecemos a los familiares de los usuarios que consultan nuestros servicios hospitalarios y de la consulta externa, con el suministro de alimentación, dotación de vestimenta, accesorios de aseo personal, elementos para el cuidado de los recién nacidos, búsqueda de embarazadas y de niños y niñas con desnutrición, usuarios inasistentes, entrega de medicamentos para usuarios con diagnóstico de tuberculosis, gestión con la EPS correspondiente para garantizarle un sitio de descanso más cómodo mientras su familiar se encuentra en estancia hospitalaria, de lo cual tenemos registros y evidencias.

Con respecto a la solicitud de dos funcionarios para atender el servicio de facturación de los exámenes de laboratorio inicialmente esta actividad era realizada por un funcionario que realizaba otra actividad conjunta, como medida de mejoramiento se designó a un nuevo funcionario exclusivo en facturar exámenes de laboratorio, mejorando y agilizando la atención.

Actualmente por el número de usuarios que consultan, no ha sido necesario ampliar el servicio, de todas maneras, el requerimiento a esa solicitud está en análisis para su viabilidad.

Nos esforzamos en ser una institución diferente estamos ejecutando un proyecto de "YO PROMUEVO EL BUEN TRATO" preparando de esta manera al personal desde la portería hasta cada uno de los servicios con humanización y calidad.

Se recibió felicitaciones por parte del veedor municipal señor FERNANDO TOVAR por la gestión y crecimiento de Asocabildos IPSI en pro del beneficio de sus usuarios y la comunidad en general.

FRED GAMEZ MOLINA
Gerente – Asocabildos IPSI