

ASOCIACIÓN DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA –  
ASOCABILDOS IPSI

NIT 839.000.145-3

*Anaa wanaana wamin wapushuna a. shiya ake ireka wain*  
*¡Salud Integral y Humanizada. Nuestro Compromiso!*

| NOMBRE DE LA IPS   |         |          |                      |     |      |
|--|---------|----------|----------------------|-----|------|
| ASOCIACION DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA - ASOCABILDOS IPSI  |         |          |                      |     |      |
| REGIMEN  | DPTO    | NACIONAL | FECHA DE REALIZACION |     |      |
|  |         |          | DIA                  | MES | AÑO  |
| PRESTACION DE SERVICIO   | GUAJIRA | COLOMBIA | 07                   | 06  | 2025 |
| RENDICION DE CUENTAS   |         |          |                      |     |      |
| Presentación del informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2024, dirigida a la comunidad en general, funcionarios, colaboradores, alianza de Usuarios y otros interesados. Esta presentación fue realizada por el Gerente Dr. Fred Gámez Molina, con el apoyo del equipo directivo. |         |          |                      |     |      |
| PERIODO DESDE  |         |          | PERIODO HASTA        |     |      |
| DIA  | MES     | AÑO      | DIA                  | MES | AÑO  |
| 1  | 1       | 2024     | 31                   | 12  | 2024 |
| RESUMEN DE PROPUESTA   |         |          |                      |     |      |
| Según lo estipulado en el orden del día de la audiencia pública de rendición de cuentas del año 2024, se realizó de la siguiente manera:   |         |          |                      |     |      |
| <p><b>1. Oración a Dios:</b> El asistente a la convocatoria, Julio González quien hace parte de la junta directiva institucional, dirige la respectiva oración a Dios.</p>   |         |          |                      |     |      |
| <p><b>2. Notas del Himno Nacional.</b></p>   |         |          |                      |     |      |
| <p><b>3. Saludo de bienvenida:</b> Coordinadora General Rosalinda Aguilar Aragón, se dirigió al auditorio asistente y a la comunidad en general, quien les da la bienvenida y agradece por el acompañamiento a los presentes y a quienes nos acompaña por nuestras redes sociales.</p>           |         |          |                      |     |      |



ASOCIACIÓN DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA –  
ASOCABILDOS IPSI

NIT 839.000.145-3

*Ausa wanawaa wamuii wapunshuwa`a. shiya aka`ireka wain*  
*¡Salud Integral y Humanizada. Nuestro Compromiso!*

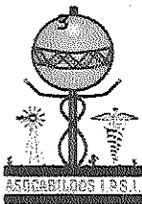
**4. Explicación de la dinámica de la rendición de cuentas conforme a los parámetros establecidos en la Circular 008 del 14 de septiembre de 2018.**

Se socializa el MANUAL DE LA AUDIENCIA PUBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE ASOCABILDOS IPSI, el cual garantiza que los interlocutores de la sociedad civil, autoridades, veedurías, medio de comunicación y público en general, conozca e identifique las pautas y reglamentos para su participación en la audiencia, en cumplimiento a lo establecido en la circular 008 de septiembre 18 de 2018. La reglamentación del manual en mención viene siendo anunciada desde el 06 de mayo 2025, a través de los diferentes medios de comunicación, periódico, radio, redes sociales y pagina web.

**5. Socialización de la rendición de cuentas Asocabildos IPSI vigencia fiscal 2024.**

El Dr. Fred Gámez Molina, Gerente de Asocabildos IPSI, expresa su agradecimiento a los participantes y usuarios por su acompañamiento durante la audiencia de rendición de cuentas. Además, menciona que estamos utilizando los medios virtuales de Asocabildos IPSI para compartir el informe. Las etapas que se llevaron a cabo para la rendición de cuentas de la vigencia 2024 fueron las siguientes:

- 1. Etapa de convocatoria:** El reporte de la fecha de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas – vigencia 2024 fue publicada en el Micro sitio “Rendición de Cuentas” en la página web Institucional sala virtual, <https://asocabildosipsi.com/rendicion-de-cuentas/> y las diferentes redes sociales (Facebook, Instagram, Whatsapp), medios de comunicación y cartelera institucionales.



## **2. Etapa rendición de cuenta 2024.**

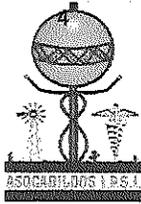
El Dr. Fred Gámez Molina, Gerente de Asocabildos IPSI, presenta la consolidación de los resultados evidenciados en los ámbitos de producción, finanzas y administración. Basándose en el orden de información establecido por la Circular 008, se da a conocer las actividades desarrolladas durante la vigencia 2024 en los siguientes aspectos:

- Indicadores de Excelencia
- Posicionamiento del Mercado
- Balance Social
- Facturación
- Gestión Asistencial
- Cliente Interno y Externo
- Gestión Administrativa y Financiera
- Información Financiera

En el año 2024, Asocabildos IPSI, ha cumplido con éxito sus objetivos de suscripción de contratos y expansión del portafolio de servicios, logrando un crecimiento tanto en la cantidad de contratos como en la sostenibilidad financiera de la empresa. Con la incorporación de nuevos servicios, y el fortalecimiento de relaciones con entidades responsables de pago, se espera seguir avanzando en la consolidación de la institución en el sector salud.

Los resultados financieros del año terminado al 31 de diciembre de 2024, mostraron una tendencia al deterioro, pero aún son satisfactorios lo cual garantiza la sostenibilidad de los recursos para su funcionamiento y continuar desarrollando la empresa en beneficio de la comunidad.

Durante el 2024, se viene trabajando en pro del cumplimiento del plan de desarrollo 2023-2027 TRANSFORMÁNDOSE PARA TRANSFORMAR en el que se



ASOCIACIÓN DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA –  
ASOCABILDOS IPSI

NIT 839.000.145-3

*Anaa wanawaa wamnin wafushuwa'a, shiya abe'ireka wain*  
*¡Salud Integral y Humanizada. Nuestro Compromiso!*

plantean nuevos objetivos nuevos retos para seguir posicionando a Asocabildos IPSI como institución segura y Humanizada. Este plan de desarrollo tiene unas líneas estratégicas unos objetivos, es transformar el talento humano, procesos, la calidad de la atención al usuario, fortalecimiento de la finanza de la institución, para transformar la salud de la comunidad.

Asocabildos IPSI en el año 2027, será referenciada como una empresa transformada con solidez administrativa y financiera que garantiza el avance continuo en la prestación de servicios de salud integrales de calidad y seguros, referentes en docencia, investigación e innovación, potenciando el crecimiento y desarrollo de la comunidad Guajira especialmente la comunidad wayuu.

#### **4. Conclusión general:**

La revisora fiscal de Asocabildos IPSI, Dra. Dolka Mejía Martínez, ratifica la obtención de resultados financieros positivos en Asocabildos IPSI, con base en la información proporcionada, se pueden extraer las siguientes conclusiones sobre el ejercicio financiero y asistencial durante la vigencia 2024.

La entidad mantuvo un adecuado desempeño institucional, con cumplimiento de sus obligaciones legales, financiera y operativas. Si bien la estabilidad patrimonial y la eficiencia en la atención son destacables, Asocabildos IPSI asume con responsabilidad la atención integral de la población Wayuu, de acuerdo con su nivel de complejidad, cumplimiento con los principios de eficacia y calidad.

Es importante resaltar que el talento humano de Asocabildos IPSI ha demostrado un compromiso constante con el mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud. En línea con lo establecido en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, se han mantenido procesos permanentes de evaluación, seguimientos y mejora, orientados a fortalecer los servicios prioritarios. Estos esfuerzos han contribuido al cumplimiento de la misión institucional, promoviendo una mayor



ASOCIACIÓN DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA –  
ASOCABILDOS IPSI

NIT 839.000.145-3

*Anaa wanaawaa wamain wapushunaa`a, shiya ake`iroka wain*  
*¡Salud Integral y Humanizada, Nuestro Compromiso!*

calidad de vida para nuestros usuarios y generando altos niveles de satisfacción, todo ello respaldado por una infraestructura adecuada y el cumplimiento riguroso de la normatividad vigente.

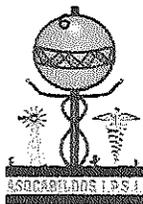
Así mismo, en materia de control interno, los directivos, la gerencia y su equipo de colaboradores, han sostenido una labor continua para mejorar la implementación del sistema, respondiendo al crecimiento de la institución, al aumento en la prestación de servicio y a las nuevas exigencias del entorno.

Asocabildos IPSI reconoce que, en la medida en que aumenta su capacidad operativa y financiera, también crecen sus responsabilidades institucionales. Por ello, se hace necesario optimizar procesos, fortalecer el control sobre los recursos y consolidar un modelo de autocontrol y gestión de la calidad que esté alineado con el cumplimiento de los objetivos institucionales y el marco normativo que nos rige.

En materia de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, Asocabildos IPSI cuenta con un sistema funcional, respaldo por tecnología especializada, reportes periódicos y procesos de capacitación, cumplimiento con lo establecido por los entes reguladores.

Durante la vigencia 2024, Asocabildos IPSI mostró estabilidad institucional con adecuada liquidez y cumplimiento normativo. Aunque los ingresos por servicios crecieron en un 13,2%, la utilidad neta cayó un 97,2%, evidenciando presión en los márgenes operativos producto de devoluciones y glosas asistenciales elevadas, correspondientes tanto a la vigencia 2024 como las anteriores. Se identifica retos en recuperación de la cartera y sostenibilidad financiera.

La entidad reafirma sus compromisos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como con el respeto y bienestar de sus usuarios internos y externos, los principios laborales, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo. En este contexto, la sostenibilidad continúa siendo el eje central de sus



ASOCIACIÓN DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA –  
ASOCABILDOS IPSI

NIT 839.000.145-3

*Anaa wanawaa wamuin wapasuwaa'a, shiya aké'ineka wain*

*¡Salud Integral y Humanizada, Nuestro Compromiso!*

prioridades, lo que permite consolidar un sistema institucional fortalecido y preparado para enfrentar los desafíos actuales y futuros.

Invito a la asamblea general, a la Junta Directiva, al equipo directivo, general y a la comunidad a continuar trabajando con compromiso hacia una gestión más sostenible, transparente y con mayor impacto social financiero.

### **COMPROMISO**

Nuestro compromiso principal es reducir las quejas de los usuarios mediante un proceso continuo de seguimiento y mejora. Para ello, hemos identificado varias áreas clave en las que debemos enfocar nuestros esfuerzos:

Revisar con el personal de asignación de citas, el cumplimiento con las políticas de espacios para los usuarios que asisten de las comunidades rurales, especialmente los usuarios Wayuu.

En cuanto a la entrega de medicamentos, nos comprometemos a revisar los procesos con el personal de farmacia y a establecer una comunicación constante con los proveedores, con el objetivo de asegurarnos de que los medicamentos sean dispensados oportunamente.

### **INTERVENCION NUMERO UNO**

Seguidamente interviene la señora Carmen Palmar miembro de la Asociación de Cabildos y/o Autoridades Tradicionales de La Guajira, manifiesta que: El informe de rendición de cuentas 2024 le pareció muy acorde a lo esperado, expresando su complacencia con toda la información presentada y destacando la claridad y transparencia en los contenidos mostrados. Aprovechó la ocasión para felicitar a la señora Rosa Linda por su gran trabajo y por el crecimiento de Asocabildos IPSI, reconociendo que, aunque no ha sido un proceso fácil, se ha evidenciado un progreso significativo.



ASOCIACIÓN DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA –  
ASOCABILDOS IPSI

NIT 839.000.145-3

*Anaa wanawaa wamun wapashuwa`a, shiya aké`ireka wain*  
*¡Salud Integral y Humanizada. Nuestro Compromiso!*

**INTERVENCION NUMERO DOS**

Seguidamente interviene el señor Amílcar Larrada Veedor de salud del Municipio de Maicao, quien saluda diciendo:

Asocabildos en Salud es lo mejor que hay en Maicao y en la Costa Caribe, porque es la única entidad que tiene la ventaja de que los errores o inconvenientes que se presenten son resueltos aquí mismo por los funcionarios, sin necesidad de esperar directrices del departamento.

Estoy agradecido con Asocabildos por su excelente atención a los usuarios, en especial a la cultura Wayuu, ya que el Wayuu es la esencia, el espíritu y el fundamento de esta gran empresa, Asocabildos IPSI.

**INTERVENCION NUMERO TRES**

Seguidamente interviene el señor Wilder Curvelo Peláez Director Étnico y Cultural de la EPS Anas Wayuu, quien saluda diciendo:

Gracias por la invitación a este informe de Rendición de Cuentas. Soy testigo y garante del esfuerzo que ha realizado la IPS indígena Asocabildos con cada recurso que recibe, siempre en pro de brindar las mejores garantías a sus usuarios. Este informe ha sido presentado con la mayor claridad posible, de manera comprensible para todos nosotros. Reconocemos el compromiso y la dedicación de todo el equipo de trabajo, que ha logrado materializar las obras construidas en conjunto.

Recuerdo con orgullo cuando fui parte de la IPS Asocabildos. En aquella época apenas veíamos el plano de la sede en Albania, y hoy ya vemos con satisfacción cómo está en proceso de construcción, con todas las actividades e infraestructuras que se están llevando a cabo. Me llena de orgullo el crecimiento exponencial de la



ASOCIACIÓN DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA –  
ASOCABILDOS IPSI

NIT 839.000.145-3

*Anaa wanawaa wamita wapasuuwa`a, shiya ake`treka wain*

*¡Salud Integral y Humanizada. Nuestro Compromiso!*

sede de Maicao, no solo en términos de infraestructura, sino también en dotación tecnológica.

Se han adquirido equipos de última generación que permiten ofrecer servicios de salud con calidad, incluyendo imágenes diagnósticas y todo lo relacionado con la atención médica integral, garantizando lo mejor para nuestros usuarios.

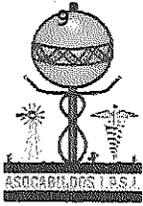
Felicito a todo el equipo por este majestuoso informe de Rendición de Cuentas. Si bien se evidenciaron algunas debilidades durante la vigencia 2024, tengo la certeza de que ya han sido analizadas y servirán como base para convertirlas en fortalezas durante el 2025. Desde la EPS indígena Anas Wayuu, los invitamos a que sigan creciendo, avanzando hacia los objetivos trazados como institución, siempre con la mirada puesta en el bienestar de todos nuestros usuarios.

#### **INTERVENCION NUMERO CUATRO**

Seguidamente interviene la señora Danitza Pacheco Cambar miembro de la comunidad de Betania manifestando: Es un gusto estar nuevamente aquí, hace tiempo que no venía, y me he dado cuenta de cuánto ha crecido esta IPS. La verdad, me sorprendí, vine una vez y me extravié por lo grande que es, ahora generalmente no vengo mucho, porque gracias a Dios no me enfermo con frecuencia.

Quiero comenzar saludando y felicitando a la señora Rosalinda, su trabajo ha sido excelente lo que hoy vemos es fruto de un esfuerzo constante y de una gestión comprometida, que ha hecho crecer este lugar. Incluso ha superado a la clínica Maicao, todo esto ha sido hecho pensando en nosotros, los wayuu y eso merece reconocimiento.

Quisiera aprovechar este espacio para hacer una solicitud muy sentida: Es cierto que la IPS es grande y que siempre hay muchos pacientes, pero pido de todo



ASOCIACIÓN DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA –  
ASOCABILDOS IPSI

NIT 839.000.145-3

*Anaa wanawaa wamuin wapashuwaa`a, shiyya abe`ireka wain*  
*¡Salud Integral y Humanizada. Nuestro Compromiso!*

corazón que se priorice la atención para los usuarios de comunidades lejanas. Ellos madrugan, salen muy temprano, y enfrentan muchas dificultades en el camino; se varan las motos, no hay transporte, y cuando llegan a veces a las 7, 8 o 9 de la mañana ya no encuentran citas disponibles.

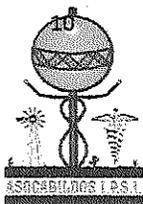
Sería muy bueno que se reserven algunos cupos especialmente para ellos, desde mi comunidad Betania, me han comentado que sí los han atendido y eso se valora mucho, por eso hago esta solicitud formal, para que esa atención se mantenga y se fortalezca. También quiero referirme al tema de los medicamentos, a veces no se entregan en su totalidad, y el paciente se va sin saber qué hacer deben volver otro día; esto implica pagar dos pasajes uno para venir a la cita y otro para recoger el medicamento, para muchos, eso es muy costoso y difícil.

Animo a todos los miembros de mi comunidad a aprovechar las brigadas de salud cuando llegan, pero también es cierto que muchas veces, cuando nos enfermamos nos toca acudir directamente a la IPS. Y sí, es verdad esto es grande y se llena mucho, tanto en la mañana como en la tarde, solo quiero pedir eso, señora Rosalinda que no se olvide de nosotros.

Usted es wayuu, igual que nosotros, y papá Dios la colocó en este lugar con un propósito grande; representarnos y ayudar a que seamos mejor atendidos, sabemos que están la trabajadora social y los líderes, pero también hay muchos hermanos wayuu que no saben leer ni escribir, y por eso no colocan quejas ni hacen solicitudes, por eso hoy hablo por ellos, y pido la mayor atención posible para quienes más lo necesitan mucha gracias.

#### **INTERVENCION NUMERO CINCO**

La señora Yolimar Martínez, en representación de la Alianza de Usuarios del municipio de Uribí, tomó la palabra para saludar cordialmente a los presentes y



ASOCIACIÓN DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA –  
ASOCABILDOS IPSI

NIT 839.000.145-3

*Anaa wanawaa wamuin wapashuwa`a. shiya abe`ireka wain*  
*¡Salud Integral y Humanizada, Nuestro Compromiso!*

expresó: Buenos días, mi nombre es Yolimar Martínez, vengo del municipio de Uribía, me parece muy positivo lo que están haciendo para dar a conocer e informar el trabajo que se realiza en Asocabildos IPSI, felicito al equipo por el gran trabajo que han llevado a cabo.

Quisiera aprovechar este espacio para expresar mi preocupación respecto a la entrega de medicamentos en Uribía actualmente, no se están entregando los medicamentos como corresponde, y no es justo que las personas que vienen desde las comunidades se regresen sin ellos en especial, me preocupa la situación de los pacientes del programa de nefro protección, quienes deben recibir medicamentos para tres meses, pero se deben reclamar mensualmente; en varias ocasiones nos dicen que no hay disponibilidad, y esto ocurre de forma repetitiva.

Personalmente, me acerqué al área de trabajo social y manifesté que no lo hacía como veedora ni como representante de la Alianza, sino como usuaria, llevaba cinco días esperando un medicamento y no me lo entregaban hasta que coloqué una queja formal. No quería tocar este tema, pero al ver que todos están participando, considero importante alzar mi voz también.

### **RESULTADO**

Asocabildos IPSI presentó un informe de la gestión realizada durante el año 2024 a través de una audiencia pública, cumpliendo con la normativa vigente y en concordancia con el manual único de rendición de cuentas.

Se realizó una encuesta de satisfacción entre los asistentes a la audiencia, obteniendo los siguientes resultados y conclusiones:

- ✓ 18% de los asistentes indicaron que se enteraron de la audiencia pública, de forma directa, un 50% por redes sociales, el 32% vía directa por (llamada telefónica)



ASOCIACIÓN DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA –  
ASOCABILDOS IPSI

NIT 839.000.145-3

*Anaa wanawaa wamaia wapashuwa`a, shiya aké`iréka wain*  
*¡Salud Integral y Humanizada, Nuestro Compromiso!*

- ✓ El 96% de los encuestados indicó que la información presentada en el evento fue clara, mientras que el 4% afirmó que se confundió porque la explicación no fue clara.
- ✓ El 96% de los asistentes manifestaron que sí se aclararon sus inquietudes durante la Audiencia Pública.
- ✓ El 98% de los participantes afirmó que volvería a asistir a una Audiencia Pública de Asocabildos IPSI.

Con la encuesta, damos por terminada la sesión de rendición de cuentas 2024.

Agradecemos a los presentes por su tiempo y dedicación durante la jornada.

**OBSERVACION**

**FRED GAMEZ MOLINA**  
Gerente – Asocabildos IPSI